

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI e SOCIO SANITARI

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e socio-sanitari

### Anno Accademico 2018/19

L'Università di Parma istituisce per l'anno accademico 2018/19 la quarta edizione del Master Universitario di secondo livello in "Management dei servizi sanitari e socio-sanitari". Il Master è promosso in collaborazione con i Dipartimenti di Medicina e Chirurgia e di Scienze Economiche e Aziendali, valorizzando tutte le competenze professionali presenti nell'Ateneo. Questo Master è radicato nel territorio dell'Università di Parma e proprio per questo vede all'interno del comitato di indirizzo le principali aziende sanitarie pubbliche di riferimento.



### Obiettivi del corso

Il sistema sanitario italiano sta vivendo una continua evoluzione sia dal punto di vista organizzativo che economico e professionale. La crisi in atto nel più generale sistema Europeo ed italiano rende ancor più importante studiare modalità di erogazione dei servizi capaci di affrontare le sfide che il contesto ci propone. Ecco perché abbiamo impostato un nuovo percorso di formazione che vuole affrontare i molteplici vincoli e le diverse opportunità e rendervi protagonisti del cambiamento necessario per la sanità del futuro. Il Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari" è un corso di formazione avanzata, che mira a fornire al partecipante competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito

di strutture sanitarie pubbliche e private e nelle altre organizzazioni che operano nel settore sanitario. Abbiamo progettato ed impostato un corso che punta sull'attività di studio sul campo attraverso lo svolgimento di progetti presso le organizzazioni sanitarie partner del percorso formativo. L'attività d'aula è quindi limitata all'apprendimento dei principi di base e viene dedicata una ampia area allo sviluppo di progetti fortemente presidiati da supporto e *tutorship* dei docenti del corso master. Il corso si avvale inoltre di una sezione "testimonial" integrata con il percorso di base, che porta a contatto diretto i discenti con i più importanti manager della sanità italiana.

### A chi è rivolto

Il Master si rivolge a chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche.

Possono partecipare i laureati così come identificati nel bando ([www.unipr.it/node/21744](http://www.unipr.it/node/21744)).

Il percorso formativo è rivolto a chi:

- vuole sviluppare competenze manageriali nel settore sanitario
- cerca conoscenze nell'ambito organizzativo e gestionale della sanità
- vuole essere un attore delle aziende sanitarie siano queste pubbliche o private.

### I principi ispiratori

Per la progettazione del percorso formativo ci siamo ispirati ad alcuni principi di base:



Si contraddistingue per la forte "tensione alla concretezza dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari": il corso è infatti strutturato in modo tale da dare ampio spazio al lavoro sul campo nelle aziende attraverso la realizzazione di progetti concreti e stage. L'attività didattica tradizionale è presente, ma in modo essenziale all'apprendimento. L'attività didattica in aula è progettata per essere compatibile con le normali attività lavorative dei partecipanti e permette di acquisire competenze altamente avanzate che potranno quindi essere verificate direttamente sul campo durante il percorso formativo.

Il Master fa entrare in contatto diretto con le principali organizzazioni del territorio che operano nel settore sanitario: aziende sanitarie pubbliche e private, centri di ricerca e formazione, imprese del settore sanitario, società di consulenza. La collaborazione con partner strategici del mondo della sanità permetterà ai partecipanti di avere una conoscenza profonda e specifica del settore.

I docenti sono esperti che hanno sviluppato competenze approfondite e pluriennali nei diversi ambiti del mondo della sanità italiana. Il loro orientamento ai casi pratici permetterà di focalizzare l'attenzione sull'utilizzo dei principali strumenti operativi e manageriali richiesti dalle organizzazioni che operano nel settore sanitario. Tutor specializzati saranno inoltre di supporto per la realizzazione dei progetti operativi.

Master Universitario di II livello in

## MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO SANITARI

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e socio-sanitari

### Cosa saprai fare dopo il corso

Il Master si caratterizza per un'impostazione che mette al centro dell'attenzione le competenze manageriali nelle organizzazioni sanitarie ed in particolare ti aiuterà nello sviluppo delle competenze rivolte a:

- **DIRIGERE** strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche
- **MIGLIORARE** le proprie competenze manageriali e più precisamente:
  - ✓ analizzare le diverse variabili organizzative
  - ✓ saper interpretare gli elementi portanti dell'organizzazione individuando punti di forza, punti di debolezza e sapendo individuare come modificare l'equilibrio per migliorare l'organizzazione
  - ✓ progettare il cambiamento agendo sulla struttura, sui sistemi operativi e sulle modalità di coordinamento
- **VALUTARE** la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti
- **DISEGNARE** un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato
- **PROGETTARE** strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo
- **ANALIZZARE** e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari
- **VALUTARE** i collaboratori ed in particolare saper costruire e gestire un sistema di valutazione dei professionisti sanitari

### Struttura e organizzazione del Master

Il Master si fonda sulla profonda convinzione che **per apprendere**, ma soprattutto **per sviluppare le proprie competenze**, sia necessario **confrontarsi con le esperienze pratiche, sul campo**. Per questo motivo, solo una parte di formazione prevede lo svolgimento di attività didattica classica (formazione d'aula) mentre un notevole sforzo è dedicato all'attività progettuale sul campo. Per questo il corso si dota di una forte struttura di supporto (tutorship) capace di seguire e monitorare costantemente i progetti sul campo (**project work**), ossia "il cuore" del progetto formativo.

I quattro elementi caratterizzanti il corso sono quindi:

- **Didattica frontale:** con obiettivo di trasmettere conoscenze di tipo manageriale connesse alla gestione dei servizi sanitari. Il percorso formativo dedica una parte limitata ma essenziale all'attività d'aula di tipo classico o frontale; l'impegno sarà di circa 36 ore al mese (una giornata a settimana, il venerdì, da febbraio 2019 a dicembre 2019 – esclusi metà luglio ed agosto).
- **Testimonianze:** una importante parte dell'attività didattica consisterà nell'attivazione di incontri con testimonial esperti che rappresentano importanti esempi di sviluppo delle competenze manageriali in sanità.
- **Progetti sul campo (Project Work):** rappresentano l'elemento distintivo e portante del corso. Ogni discente definirà con l'aiuto dei docenti un progetto che svilupperà sul campo con il supporto e l'intensa collaborazione di un tutor. I progetti fanno riferimento a concreti sistemi operativi delle aziende (ad es. sistema di budget, sistema di valutazione, ecc.) e/o a proposte di miglioramento di un processo complesso (processo di supporto all'organizzazione; di produzione ed erogazione dei servizi, ecc.). I progetti avranno enfasi diverse su temi tipicamente manageriali (valutazione della qualità, valutazioni economiche, valutazioni organizzative) e molto spesso saranno la sintesi di valutazioni multisettoriali integrate. I progetti verranno condivisi con le aziende ospitanti che fanno parte della rete del Master e, una volta completati, saranno presentati formalmente alle direzioni delle aziende. In questo senso il Master ha attivato una serie di accordi con le aziende dei territori della provincia di Parma, Piacenza, Modena, Reggio Emilia, Mantova, La Spezia ecc. La realizzazione dei progetti all'interno delle aziende sanitarie partner, potrà essere svolta da parte di gruppi di lavoro costituiti da 3-4 partecipanti, oppure da singoli professionisti, tutti affiancati da un tutor.
- **Stage e lavoro finale:** il master prevede l'attivazione di stage dedicati allo sviluppo delle competenze manageriali apprese nel percorso di formazione; questo permetterà di elaborare il lavoro finale del master.



Il Master ha una durata complessiva di **1500 ore** corrispondenti a **60 crediti formativi universitari**.

Il Master si sviluppa su di un anno accademico, **dal mese di febbraio 2019 al mese di marzo 2020**.

Le lezioni si terranno presso le aule dell'Università di Parma e gli stage in strutture pubbliche e private convenzionate. Per il conseguimento del titolo è necessario partecipare all'80% dell'attività didattica frontale. Il titolo di Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio Sanitari" è rilasciato dopo un colloquio finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite, che terrà conto della valutazione dell'attività teorica, pratica e di un elaborato finale.



# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e socio-sanitari

### Il programma

Il corso approfondisce una serie di aspetti relativi al management delle organizzazioni sanitarie e prevede lo sviluppo dei seguenti argomenti fondamentali:

- Gli elementi caratterizzanti il Sistema Sanitario Nazionale: evoluzione e modifiche degli assetti istituzionali, leggi di riforma, cambiamenti, contratti.
- Modelli Organizzativi: analisi e progettazione
- Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: Norme Iso, Accreditation Canada, Joint Commission, Accreditazione istituzionale.
- Il Modello di Accreditazione della Regione Emilia Romagna
- La Gestione dei Servizi Sanitari: pianificare sistemi di valutazione della qualità e sistemi di accreditamento nelle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie
- Strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali e per la presa delle decisioni
- Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi e delle performance cliniche
- Piano Nazionale Esiti
- La sicurezza delle cure e la gestione del rischio
- Comunicare con il paziente per ridurre i rischi
- Il ruolo della leadership e la gestione dei conflitti
- Negoziazione e motivazione
- Il Management in sanità: come coordinare i professionisti e come gestire le risorse umane
- Valutazione e gestione dei professionisti: valutare i collaboratori e costruire sistemi di governance (clinical competences / privileges)
- Elementi di economia per la programmazione e la gestione nelle aziende sanitarie
- Sistemi di misurazione e valutazione dei risultati
- Cosa sono i costi e i ricavi e come si valutano
- Il Budget per la pianificazione



### Il team di docenti e tutor

Il corso è progettato da un team di esperti del settore di organizzazione e gestione dei servizi sanitari provenienti dal mondo accademico e dal mondo della formazione e consulenza in Sanità.

I principali docenti sono:

Prof. Antonio D'Aloia  
Prof. Marco Ferretti  
Prof.ssa Valentina Gastaldo

Prof. Antonello Zangrandi  
Dott. Filippo Azzali  
Prof. Carlo Signorelli

Prof.ssa Isabella Mozzoni  
Prof.ssa Anna Odone

### Comitato di indirizzo

Il Master ha un Comitato di indirizzo composto da personalità di particolare prestigio nel settore sanitario regionale e nazionale.

Dott. Luigi Ablondi	Direttore Generale ASST Crema
Dott. Mario Alparone	Direttore Generale ASST Melegnano-Martesana
Dott. Massimo Annicchiarico	Direttore Generale Azienda USL Modena
Dott.ssa Mariagrazia Ardissoni	Direttore Generale IRCCS S. Giovanni di Dio Brescia
Dott. Luca Baldino	Direttore Generale Azienda USL Piacenza
Dott. Ezio Belleri	Direttore Generale ASST Spedali Civili Brescia
Dott. Michele Brait	Direttore Generale ASST Pavia
Dott. Nunzio Del Sorbo	Direttore Generale IRCCS Policlinico San Matteo Pavia
Dott. Massimo Fabi	Direttore Generale AOU Parma
Dott. Gilberto Gentili	Direttore Generale ASL Alessandria
Dott.ssa Chiara Gibertoni	Direttore Generale Azienda USL Bologna
Dott. Walter Locatelli	Commissario Straordinario Agenzia Regionale Sanitaria Liguria
Dott. Salvatore Mannino	Direttore Generale ATS Val Padana
Dott.ssa Antonella Messori	Direttore Generale AOU Bologna
Dott. Mario Minola	Direttore Generale AOU Novara
Dott. Fausto Nicolini	Direttore Generale Azienda USL Reggio Emilia
Dott. Eugenio Porfido	Direttore Generale ASL n. 2 Savonese
Dott.ssa Bruna Rebagliati	Direttore Generale ASL n. 4 Chiavarese
Dott. Camillo Rossi	Direttore Generale ASST Cremona
Dott.ssa Elena Saccenti	Direttore Generale Azienda USL Parma
Dott. Filippo Maria Stucchi	Direttore Generale ASST Mantova
Dott. Giovanni Ucci	Direttore Generale Policlinico San Martino Genova





Master Universitario di II livello in

## MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO SANITARI

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e socio-sanitari

### Le risorse

Faculty	<b>Docenti Universitari</b> ed <b>esperti del settore</b> . Tutti i docenti e i testimoni hanno sviluppato competenze approfondite e pluriennali (minimo 5 anni di esperienza) nei diversi ambiti del mondo della sanità.
Didattica	La didattica proposta in aula è <b>di tipo innovativo</b> , ossia si avvale di esercitazioni, case study, role-play, etc. al fine di facilitare l'apprendimento e applicare le conoscenze teoriche a casi concreti.
Tutor	Il Master si serve di tutor competenti e preparati che supportano i partecipanti in tutte le fasi del percorso di formazione: dalle <b>attività d'aula</b> , per l'organizzazione di esercitazioni e casi studio, ai <b>project work</b> , per il coordinamento dei gruppi e delle relazioni con l'azienda, agli <b>stage</b> e ai <b>lavori finali</b> .
Project Work	I progetti sul campo realizzati dai partecipanti saranno <b>condivisi</b> in primo luogo con le aziende ospitanti e poi saranno <b>pubblicati</b> sul sito <a href="http://riforma.unipr.it/">http://riforma.unipr.it/</a> per permettere una più ampia diffusione dei progetti innovativi e di miglioramento sviluppati all'interno del Master.
Community	Il Master si serve di <b>piattaforme elettroniche</b> per permettere, a docenti e partecipanti, la condivisione del materiale di studio e di approfondimento, e lo scambio di informazioni ed esperienze, anche dopo la conclusione del corso. Inoltre gli iscritti potranno partecipare alle iniziative, anche successive alla conclusione del corso, quali <b>Convegni e Seminari</b> organizzati dai coordinatori del Master.

### Struttura

Il Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali, sede delle lezioni, mette a disposizione dei partecipanti **aule moderne** ed attrezzate (pc d'aula, rete internet Wi-Fi, etc.), **aule informatiche**, **spazi studio**, **biblioteca**, etc.

### Iscrizione al Master

Il Master è rivolto a coloro in possesso di laurea magistrale o specialistica (o vecchio ordinamento) negli ambiti definiti dal bando. La quota di iscrizione è di 3.700 euro da corrispondere in due rate.

La domanda di ammissione dovrà essere presentata entro i termini e le modalità riportate dal bando ([www.unipr.it/node/21744](http://www.unipr.it/node/21744)).

### Per informazioni didattiche

Prof. Antonello Zangrandi, e-mail [antonello.zangrandi@unipr.it](mailto:antonello.zangrandi@unipr.it)

### Per informazioni amministrative, tecniche e operative

U.O.S. Formazione Post Lauream

tel. 0521/033708; e-mail: [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

